



## 2.1 Início do Seguro

Data  -  -   
 Hora

## 2.2 Duração do Seguro

Um Ano e Seguintes Data de Vencimento  -  - 

## 2.3 Periodicidade de Pagamento

Anual  Semestral  Trimestral  Mensal

Fica desde já acordado entre as partes que o Segurador apenas enviará um aviso no início de cada anuidade com a indicação dos valores a pagar.

## 2.4 Modalidade de Pagamento

Autorização de Débito Direto SEPA   
 SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) a completar pelo Credor.  
 Mandate reference – to be completed by the creditor.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar o CREDOR a enviar instruções ao seu BANCO para debitar a sua conta e, simultaneamente, a autorizar o seu BANCO a debitar a sua conta, de acordo com as instruções do CREDOR. Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu BANCO o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu BANCO. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com \*.

By signing this mandate form, you authorise the CREDITOR to send instructions to your BANK to debit your account and authorise your BANK as well to debit your account in accordance with the instructions from CREDITOR. As part of your rights, you are entitled to a refund from your BANK under the terms and conditions of your agreement with your BANK. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked \*.

## Identificação do Devedor

Debtor identification

Nome do(s) Devedor(es) /  
 Name of the debtor(s)\*

Nome de rua e número /  
 Street name and number\*

Código Postal / Postal code\*  -  Cidade / City\*

País / Country\*

Número de conta - IBAN /  
 Account number - IBAN\*

BIC SWIFT /  
 SWIFT BIC

## Identificação do Credor

Creditor identification

Nome do Credor /  
 Creditor name GENERALI SEGUROS, S. A.

Identificação do Credor /  
 Creditor identifier PT18100002

Nome de rua e número /  
 Street name and number AV. DA LIBERDADE, 242

Código Postal / Postal code 1250 - 149 Cidade / City LISBOA

País / Country PORTUGAL

## Tipos de pagamento

Type of payments

Pagamento recorrente / Recurrent payment 

## Local onde está a assinar

Location in which you are signing

Localidade / Location  Data / Date  -  -

## Assinar aqui por favor:

Please sign here

Assinatura(s) / Signature(s)\*

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu Banco.  
 Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

### 3 COBERTURAS, CAPITAIS E COPAGAMENTOS

| COBERTURAS  | <input type="checkbox"/> Keep Simples |   | <input type="checkbox"/> Keep Mais |   | <input type="checkbox"/> Keep Top |   |
|---|---------------------------------------|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|
|   | Capital                               | Copagamento<br>(a cargo do cliente)<br>Rede   | Capital                            | Copagamento<br>(a cargo do cliente)<br>Rede   | Capital                           | Copagamento<br>(a cargo do cliente)<br>Rede   |
| Hospitalização  |                                       |   | 20 000 €                           |   | 50 000 €                          |   |
| Parto   | Acesso Rede                           | (a)   | Incluído Hospitalização            | 500 € por sinistro                            | Incluído Hospitalização           | 500 € por sinistro                            |
| Ambulatório   |                                       | Valores contratados Rede Médica               |                                    | Valores contratados Rede Médica               |                                   |   |
| Consultas   |                                       | 25 €  |                                    | 25 €  |                                   | 25 €  |
| Consultas de Urgência <sup>(b)</sup>  |                                       | 50 €  |                                    | 50 €  |                                   | 50 €  |
| Fisioterapia, cinesioterapia e terapia da fala <sup>(c)</sup>                             |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 10 €  |
| Análises Clínicas (por análise)   |                                       | (a)   | Rede AdvanceCare                   | (a)   | Rede AdvanceCare                  | 2 €   |
| Anatomia patológica e Raio X <sup>(d)</sup>   |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 7,50 €  |
| Ecografia <sup>(d)</sup>  |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 15 €  |
| TAC <sup>(d)</sup>  |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 27,5 €  |
| Ressonância Magnética <sup>(d)</sup>  |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 65 €  |
| Restantes atos  |                                       | (a)   |                                    | (a)   |                                   | 10%   |
| Rede Medicina Dentária <sup>(e)</sup>   | Incluído                              | Valores contratados Rede Médica               | Incluído                           | Valores contratados Rede Médica               | Incluído                          | Valores contratados Rede Médica               |
| Serviço Médico Online   |                                       |   |                                    |   |                                   |   |
| Avaliador Sintomas  | Ilimitado                             | Gratuito                                      | Ilimitado                          | Gratuito                                      | Ilimitado                         | Gratuito                                      |
| Consulta de Medicina Geral e Familiar, Medicina Interna, Pediatria e consulta do Viajante | Ilimitado                             | Gratuito                                      | Ilimitado                          | Gratuito                                      | Ilimitado                         | Gratuito                                      |
| Psiquiatria, Psicologia e Psicoterapia  | Ilimitado                             | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € | Ilimitado                          | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € | Ilimitado                         | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € |
| Envio Médico ao Domicílio   | Ilimitado                             | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € | Ilimitado                          | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € | Ilimitado                         | 2 consultas gratuitas por ano, restantes 25 € |

#### Notas:

- (a) Nos atos médicos indicados aplicam-se os valores contratados na Rede Médica.  
 (b) Copagamento único por consulta independentemente do número de especialistas consultado.  
 (c) Valor pago por sessão.  
 (d) Valor pago por ato médico.  
 (e) Com a utilização do seguro, a Pessoa Segura acumula 15% do valor pago em Cartão Continente.

### 4 NOTAS IMPORTANTES

#### ACEITAÇÃO DO CONTRATO

De acordo com o estipulado no Art. 8.º das Condições Gerais, a receção da presente Proposta pelo Segurador não pressupõe a aceitação automática deste Contrato de Seguro, podendo o Segurador ainda solicitar informações clínicas, relatórios ou questionários médicos complementares para efeitos de avaliação do risco (a avaliação de risco é feita através de questionário online nas opções Keep Mais e Keep Top).

#### PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DAS DESPESAS

As despesas de saúde realizadas no âmbito de prestações indemnizatórias deverão ser apresentadas a pagamento no prazo máximo de 180 dias, exceto em situações em que tenham existido impedimentos objetivos de o fazer no prazo estipulado.

### 5 OBSERVAÇÕES

---



---



---



---



---



## NOTA INFORMATIVA

### SAÚDE KEEPWELLS

A presente Nota Informativa não substitui a leitura das Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis ao presente Contrato, constituindo apenas um resumo das mesmas.

Para sua maior comodidade, o Segurador disponibiliza ainda, a todo o tempo, no seu sítio da internet em [www.keepwells.pt](http://www.keepwells.pt), as Condições Gerais, Especiais e Particulares aplicáveis ao seu contrato para consulta ou impressão.

#### Âmbito do risco

De acordo com as coberturas subscritas pelo Aderente, o presente Contrato garante, até ao limite dos capitais seguros indicados na proposta, o pagamento de prestações convencionadas ou indemnizatórias em consequência de doenças ou acidentes sofridos pela(s) Pessoa(s) Segura(s) durante a vigência do contrato.

#### Períodos de carência aplicáveis

Salvo disposição em contrário no Certificado de Seguro, a entrada em vigor das garantias, em relação a cada uma das Pessoas Seguras, só se verificará, em caso de doença, após o decurso de um período de carência de noventa (90) dias.

Em relação a algumas situações específicas previstas nas Condições Gerais e Especiais da Apólice, o período de carência poderá ser alargado até 365 dias.

Não haverá lugar à aplicação de qualquer período de carência em caso de acidente que requeira tratamento de urgência em hospital. Considera-se tratamento de urgência aquele que deva ser efetuado no prazo máximo de 48 horas após o sinistro.

#### Exclusões aplicáveis

Ao presente Contrato são aplicáveis as exclusões constantes nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice que deverão, para seu conhecimento, ser consultadas e das quais se destacam:

- Doença ou lesões consequentes de acidente pré-existente;
- Gravidez pré-existente;
- Interrupção voluntária da gravidez;
- Doenças ou malformações congénitas, exceto quando verificadas as condições previstas nas Condições Gerais;
- Consultas, exames, tratamentos e/ou cirurgias de carácter estético ou plástico, exceto quando consequência de acidente ocorrido ou doença manifestada durante a vigência do contrato;
- Consultas, exames ou tratamento de emagrecimento e rejuvenescimento, tratamentos ou cirurgias para correção de obesidade/obesidade mórbida;
- Consultas, exames e tratamento do foro da nutrição e dietética;
- Consultas, exames e/ou tratamentos de infertilidade ou qualquer método de fecundação artificial e suas consequências, nomeadamente, interrupções involuntárias da gravidez;
- Alcoolismo e tratamentos relativos à toxicodependência, bem como todas as doenças ou lesões adquiridas pela Pessoa Segura sob influência de álcool, estupefacientes ou outras drogas ou produtos tóxicos não prescritos por receita médica;
- Doenças resultantes dos efeitos de radioatividade;
- Tratamentos de Hemodiálise;
- Transplante de órgãos ou tecidos e suas implicações;
- S.I.D.A. e suas implicações;
- Tratamento às varizes;
- Internamento/tratamento refrativo à miopia, astigmatismo e hipermetropia (cirúrgico ou laser);
- Cirurgias para correção da roncopia;
- Doenças epidémicas oficialmente declaradas;
- Acidentes de trabalho e doenças profissionais bem como lesões que devam ficar garantidos por seguro obrigatório;
- Quaisquer lesões resultantes de calamidades naturais, atos de terrorismo (incluindo efeitos de armas bacteriológicas, agentes químicos e contaminação de meio ambiente) atos de guerra, perturbações da ordem pública, intervenção em atos criminosos, rixas (exceto em caso de legítima defesa de bens ou pessoas);
- Acidentes derivados da prática de desportos perigosos (conforme descrição detalhada nas Condições Gerais), competições desportivas e respetivos treinos e desportos motorizados;
- Os acidentes inerentes à utilização de veículos motorizados, quando as despesas deles resultantes recaiam no âmbito da responsabilidade civil automóvel;
- Atos médicos praticados em consequência de doença ou acidente que tenha sido intencionalmente provocado pela Pessoa Segura, incluindo tentativa de suicídio ou o agravamento do estado de saúde;

### Exclusões aplicáveis (Continuação)

- Curas de repouso, exames gerais e de check-up;
- Despesas de saúde ou tratamento com finalidade meramente paliativa, convalescença, reabilitação psicomotora ou motivos sociais;
- Métodos contraceptivos ou realizados com essa finalidade, incluindo controlo de natalidade e planeamento familiar;
- Consultas e/ou tratamentos não reconhecidos oficialmente pela Ordem dos Médicos portuguesa;
- Despesas associadas a procedimentos médicos experimentais, assim como técnicas e/ou tecnologias cuja evidência de eficácia clínica ainda não se encontre devidamente comprovada;
- Serviços que não sejam clinicamente necessários;
- Aquisição ou aluguer dos artigos medicinais indicados nas Condições Gerais, Especiais e Particulares da Apólice;
- Tratamento de enfermagem prestados no domicílio ou em internamento hospitalar não contemplados nos serviços do hospital;
- Atos realizados por profissionais de saúde que sejam cônjuge, pais, filhos ou irmãos da Pessoa Segura;
- Despesas com acompanhantes, exceto no caso de internamento de menores de 14 anos;
- Despesas de natureza particular (comunicações, aluguer e equipamentos de som e/ou imagem, etc.);
- Deslocações e alojamento.

Para além das acima referidas, aplicar-se-ão igualmente as exclusões especificamente previstas nas Condições Especiais, para cada uma das garantias contratadas.

### Renovação e denúncia do contrato

Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais, salvo se, previamente à data de vencimento, qualquer das partes manifestar a vontade de lhe por fim mediante comunicação escrita, com trinta (30) dias de antecedência em relação à data de efeito.

### Modo de efetuar reclamações

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações à qual poderão ser dirigidas quaisquer questões relacionadas com o presente Contrato.

Em caso de divergência com o Segurador, o Aderente e/ou Pessoa Segura podem também apresentar reclamação no Livro de Reclamações, bem como solicitar a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sem prejuízo ainda da possibilidade do recurso à arbitragem ou aos tribunais, de acordo com as disposições legais em vigor.

### Autoridade de supervisão

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

### Lei aplicável

O Contrato rege-se pela Lei portuguesa.